

PRIVACY STATEMENT

GeldXpert Alkmaar Centrum



Maar dan beter!

AVG

Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden in Nederland. De AVG is de Europese regelgeving die de lidstaten in hun eigen wetgeving moeten integreren. In Nederland vervangt deze regeling de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Inleiding

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met GeldXpert. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact met [ons](#) op.

Welke gegevens verwerken wij?

GeldXpert Alkmaar Centrum verwerkt persoonsgegevens als u gebruik wilt maken van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen.

Deze gegevens gebruiken wij om een financiële aanvraag of (aan)vragen inzake uw verzekering(en) in te dienen, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. nazorg) en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en onze klanten. We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid en die van de financiële sector. Doel is ook het voorkomen van fraude, witwassen en het financieren van terrorisme.

Wij verwerken de persoonsgegevens die actief door u aan ons verstrekt worden in onze beveiligde systemen, aan de hand van de 6 grondslagen van de AVG¹.

Met verwerken wordt bedoeld: 'Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan'. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens, aan de partijen waarvoor wij uw toestemming hebben ontvangen.



¹ Bron: Homepage Autoriteit Persoonsgegevens



Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Als u gebruik wilt maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig om een aanvraag te kunnen doen of om met u in contact te treden. Om u goed van dienst te kunnen zijn moeten we - voor bijna al onze producten - uw identiteit vaststellen en voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Hiervoor hebben we een kopie van uw legitimatiebewijs nodig. Een kopie hiervan gebruiken we voor identificatie en verificatie.

We beoordelen of het gewenste product of dienst passend is voor u. Bijvoorbeeld of we u een lening kunnen verstrekken.

Als u reeds klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst en voeren we de ontvangen opdrachten aan de hand van de getekende overeenkomst uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we uw persoonsgegevens.

U kunt ons ook vragen om uw gegevens kenbaar te maken aan een derde, in dat geval geven wij uw gegevens door aan de noodzakelijke instanties, uiteraard kunt u ons ook verzoeken uw gegevens geheel te verwijderen.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

GeldXpert Alkmaar Centrum zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of de wettelijke bewaarplicht van een dossier verlangd. Dit is van belang voor de reconstrueerbaarheid.

Het delen van uw gegevens

GeldXpert Alkmaar Centrum deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst/de opdracht en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een 'verwerkerovereenkomst' om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van het verwerken van uw (persoons)gegevens. GeldXpert blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Premieachterstand kunnen wij uit handen geven aan een incassobureau, dat uw gegevens mogelijk ook gebruikt voor een kredietwaardigheidsbeoordeling. Daarnaast verstrekt GeldXpert Alkmaar Centrum uw persoonsgegevens niet aan andere derden.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de afwikkeling van uw verzoek of over de gegevensverwerking, dan kunt u bij ons een klacht indienen. Bent u ondanks onze inspanningen niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

GeldXpert Alkmaar Centrum neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking(en), onbevoegde toegang, en ongeoorloofde wijziging(en) tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met **ons** op of kom langs bij op ons kantoor.

Kan de Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen we het privacy statement daarop aan. Wij raden u hiertoe aan met enige regelmaat het Statement te raadplegen wanneer u onze website bezoekt.

GeldXpert Alkmaar Centrum
Kennemerstraatweg 1, 1814GA Alkmaar - 072-5201362
www.geldxpert.nl/alkmaar-centrum