

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van GeldXpert

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan GeldXpert.

1.2 Onder GeldXpert wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door GeldXpert dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging van GeldXpert.

1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan GeldXpert als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.

Wanneer komt de overeenkomst tot stand?

Een overeenkomst tussen Cliënt en GeldXpert wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat GeldXpert een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. GeldXpert is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Cliënt heeft verstuurd.

1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die GeldXpert ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan GeldXpert aan Cliënt.

1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van GeldXpert, alsmede van al degenen die voor GeldXpert werkzaam zijn. De toepasselijk daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor GeldXpert werkzame personen niet meer voor GeldXpert werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door GeldXpert, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en GeldXpert, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door GeldXpert gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan GeldXpert zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

Maar dan beter!

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover GeldXpert deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

In het geval de inhoud, van schriftelijk tussen GeldXpert en Cliënt gemaakte afspraken, afwijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

GeldXpert is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval GeldXpert tot tussentijdse wijzigingen overgaat, stelt zij Cliënt daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Cliënt is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Cliënt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door GeldXpert genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 GeldXpert is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door GeldXpert verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door GeldXpert gewenst, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is gehouden GeldXpert onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan GeldXpert verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door Cliënt verschaft informatie niet, niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is GeldXpert gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

Indien bovenstaande tot gevolg heeft dat GeldXpert meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast GeldXpert het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra gemaakte kosten door aan de Cliënt.

Indien achteraf blijkt dat Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis

waarvan Geldxpert de opdracht heeft uitgevoerd, kan de financiële instelling op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 GeldXpert bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 GeldXpert zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. GeldXpert kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. GeldXpert is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopaannameovereenkomst.
- 4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door GeldXpert aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.5 Cliënt kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door GeldXpert ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.
- 4.6 Adviezen verstrekt door GeldXpert zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Eventuele inkoop - of andere voorwaarden waarnaar Cliënt bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door GeldXpert zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 Door Cliënt aan GeldXpert verstrekte persoonsgegevens zullen door GeldXpert niet worden gebruikt of verstrekt aan derden (buiten de organisatie) voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Cliënt te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover GeldXpert op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Indien Cliënt bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van GeldXpert, zal GeldXpert de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Cliënt uit het betreffende bestand verwijderen.

5.2 GeldXpert is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GeldXpert is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van GeldXpert openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van GeldXpert.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan GeldXpert een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij GeldXpert gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan GeldXpert in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt GeldXpert een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan GeldXpert verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal GeldXpert Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of

overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die GeldXpert heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Cliënt doorberekend. GeldXpert is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van GeldXpert beïnvloeden.

In het geval GeldXpert werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Cliënt moet worden voldaan alvorens GeldXpert start met de uitvoering van de opdracht.

Facturen van GeldXpert dienen door Cliënt te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door GeldXpert voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Indien Cliënt de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de financiële instelling de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie - en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de financiële instelling bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. GeldXpert is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Cliënt.

Verrekening door Cliënt van door GeldXpert voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Cliënt gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Cliënt in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door GeldXpert uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de kredietwaardigheid van Cliënt daartoe naar het oordeel van GeldXpert

Maar dan beter!

aanleiding geeft, is GeldXpert bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Cliënt voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan GeldXpert te worden kenbaar gemaakt.

Volgens de AFM moet Cliënt de klacht zo snel mogelijk indienen bij GeldXpert. Dit kan tot een jaar na het moment dat Cliënt op de hoogte had kunnen zijn van de feiten waarover Cliënt klaagt (zie brochure AFM "Een financiële klacht").

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde dan ook in verband met door GeldXpert verrichtte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover GeldXpert aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft GeldXpert de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van GeldXpert dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. GeldXpert zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van GeldXpert is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van GeldXpert wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van GeldXpert voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat GeldXpert naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de

schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).

- 8.3 GeldXpert is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. GeldXpert is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan GeldXpert of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
 - b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door GeldXpert ingeschakelde hulppersonen (werknemers van GeldXpert daaronder niet begrepen);
 - c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan GeldXpert, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 - d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
 - e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan GeldXpert, ook indien deze door GeldXpert zijn ingeschakeld;
 - f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door GeldXpert gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
 - h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van GeldXpert gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van GeldXpert.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij GeldXpert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

In de wet is in art. 3:310 BW bepaald dat een rechtsvordering tot vergoeding van schade verjaart door verloop van vijf jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de benadeelde zowel met de schade als de met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Cliënt geen rechten ontlenen.

GeldXpert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Cliënt aan GeldXpert verzonden (e-mail) berichten GeldXpert niet (tijdig) hebben bereikt.

Artikel 9 Vervaltermijn

9. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens GeldXpert in verband met het verrichten van werkzaamheden door GeldXpert in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Verjaringstermijn is met ingang van 5 jaar.

Artikel 10 Overmacht

- 10 GeldXpert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor GeldXpert redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van GeldXpert ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan GeldXpert door leveranciers.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en GeldXpert is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Aanbiedingen en offertes van financiële instelling / aanbieder en adviezen GeldXpert

Door GeldXpert namens een financiële instelling / aanbieder aan Cliënt gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling / aanbieder.

Aan door GeldXpert gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, kan Cliënt geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente - en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling / aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Cliënt is geaccepteerd, kan GeldXpert een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Door GeldXpert aan Cliënt verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet - en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling / aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Cliënt is geaccepteerd, kan GeldXpert een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.



HYPOTHEKEN EN VERZEKERINGEN

Maar dan beter!

Communicatie

In het geval Cliënt enig digitaal bericht aan GeldXpert heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht GeldXpert heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Cliënt, door GeldXpert verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door GeldXpert gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van GeldXpert het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Cliënt toegespitst advies betreft.

Totdat Cliënt een adreswijziging aan GeldXpert heeft bekend gemaakt, mag GeldXpert erop vertrouwen dat Cliënt bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mail adres.

Inschakeling derden

Het is GeldXpert toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Cliënt.

Voor zover GeldXpert bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Cliënt en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. GeldXpert is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

GeldXpert is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 11 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.